

Verrouiller l'accès à notre dossier de crédit



Par Internet

Accéder à la page Québec d'Equifax :

 <https://my.equifax.ca>

- Créer votre compte ou connectez-vous .
- Dans votre tableau de bord, repérer la section « **Statut du dossier de crédit** » ou « **Gérer le verrouillage** ».
- Cliquer sur **Verrouiller / Lock** pour activer le verrou.

Par téléphone

Equifax Canada : 1-866-828-5961 (ou le numéro de service client indiqué sur leur site) – ils peuvent vous aider à configurer votre compte pour avoir accès au verrouillage.

Accueil

Pointage de crédit

Dossier de crédit ^

Renseignements
personnels

Comptes

Renseignements
bancaires rapportés

Interrogations

Archives publiques

Prêts garantis

Historique des
communications avec
Equifax

**Verrouillage du
dossier de crédit**

Verrouillage du dossier de crédit

1



Votre dossier de crédit Equifax est **verrouillé**.

3

DÉVERROUILLER

2

En quoi consiste l'option de verrouillage du dossier de crédit?

Apparence de
l'interface
Équifax, une
fois qu'on est
connecté



4

Terminer en
fermant la
session!

Verrouiller l'accès à notre dossier de crédit



Par Internet (le plus rapide)

Aller directement sur le portail sécurisé de TransUnion

<https://secure-ocs.transunion.ca>

Créer votre compte personnel ou connectez-vous.

Une fois connecté, chercher l'option pour « **Gérer votre gel de crédit** ».

Suivre les étapes pour **geler** – une fois fait, il est ajouté immédiatement.

Par téléphone

TransUnion Canada : 1-800-663-9980

Vous pouvez appeler et un agent peut vous aider à activer le gel si vous préférez ne pas le faire en ligne.

Verrouiller l'accès à notre dossier de crédit



[Soutien](#)

[Déconnexion](#)

FRA

Apparence de l'interface Transunion, une fois qu'on est connecté

Solutions aux consommateurs en ligne TransUnion®

≡ MENU

Menu des services des Solutions aux consommateurs en ligne

Obtenir une copie de votre Version consommateur de la fiche de crédit en ligne.

Ajouter, modifier ou supprimer une alerte de fraude potentielle.

Contester des renseignements qui figurent dans votre Version consommateur de la fiche de crédit ou formuler une plainte.

Gérer votre gel de crédit

Ajouter, modifier ou supprimer une alerte de fraude confirmée

Télécharger un document

1

2

Suivre les étapes pour activer/désactiver le dossier de crédit

3

Terminer en cliquant sur : Déconnexion!